

	<b>Politica per la qualità</b>	MD.DOC.034
		Del 10/07/2020
		Rev.0

La Direzione ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per Qualità in accordo alla Normativa UNI EN ISO 9001:2015, applicato ai corsi e ai servizi di consulenza erogati da Modus Maris srl, pertanto gli obiettivi per la qualità discenderanno dalle seguenti linee strategiche dettate dalla direzione:

- Progettare servizi efficaci in linea con i bisogni organizzativi e le aspettative dei nostri clienti;
- Garantire elevati standard di qualità nella formazione e nella consulenza, attraverso l'utilizzo di consulenti con i più alti livelli di competenza per il tipo specifico di intervento richiesto
- Garantire la massima fruibilità dei servizi assicurando diverse modalità di erogazione degli stessi;
- Dare attraverso i nostri servizi un contributo tangibile al benessere di organizzazioni e individui che si rivolgono a noi

#### **IMPEGNI**

L'impegno della Direzione è di garantire continuità nell'erogazione del livello qualitativo delle attività sopra citate attraverso:

- attività continua di sensibilizzazione e di addestramento di tutto il personale;
- impiego della documentazione del Sistema Qualità per la registrazione di ogni attività svolta, al fine di valutarne la conformità alle specifiche e di permetterne il miglioramento a vantaggio della soddisfazione dei partecipanti dei nostri corsi, dei clienti dei nostri servizi e di tutti gli altri portatori di interesse rilevanti;
- l'impiego di un adeguato sistema di autocontrollo del SGQ, che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- la redazione di un Piano di Miglioramento, emesso in occasione del Riesame della Direzione, che illustri le modalità e le responsabilità relative al raggiungimento degli obiettivi per ogni processo definito.

Pertanto a tutto il personale viene richiesto di:

- conformarsi alle disposizioni definite nelle procedure del SGQ;
- essere direttamente responsabile della qualità e dei risultati del proprio lavoro;
- capire le esigenze e le aspettative dei clienti, interni ed esterni, e contribuire al loro soddisfacimento;

	<b>Politica per la qualità</b>	MD.DOC.034
		Del 10/07/2020
		Rev.0

L'impegno che la Direzione si assume é di applicare in prima persona le procedure del SGQ e di verificarne l'applicazione da parte di tutto il personale accertando periodicamente che i requisiti definiti siano sistematicamente applicati e mantenuti nel tempo.



Modus Mari srl  
Via Carlo Farini, 2  
20154 Milano  
PIVA 08124420961

Data : 22/11/2020

La Direzione : \_\_\_\_\_